

## **CHARTE SUR LA PROTECTION DES DONNÉES A CARACTÈRE PERSONNEL**

Bienvenue sur le site internet retail-contest.com. En vous connectant ou en consultant le site internet, vous reconnaissiez avoir lu, compris, et accepté, sans limitation ni réserve, la charte sur la protection des données à caractère personnel et cookies (la « charte ») et nos conditions générales d'utilisation.

La charte vise à vous informer des droits et libertés que vous pouvez faire valoir à l'égard de notre utilisation de vos données personnelles et décrit les mesures que nous mettons en œuvre afin de les protéger.

Circle K Luxembourg S.A. est le « responsable du traitement » des données personnelles relatives à la gestion du site internet. Ces traitements sont mis en œuvre conformément au droit applicable.

### **1. Finalité du traitement et types de données collectées**

Vous êtes susceptibles de nous fournir un certain nombre de données personnelles telles que votre nom, prénom, adresse e-mail, numéro de client, numéro de téléphone et adresse postale, afin de profiter des services offerts.

Circle K Luxembourg S.A. traite vos données personnelles aux fins de vous permettre d'accéder aux services du site, ou pour vous permettre de participer au concours ou pour répondre à toutes vos questions.

Nous pouvons en particulier recueillir certaines de vos données personnelles à des fins de communication externe pour répondre notamment à vos demandes d'information et apprendre à mieux connaître vos attentes. Dans nos formulaires en ligne, les champs obligatoires sont marqués par un astérisque. A défaut de réponse aux questions obligatoires, nous ne serons pas en mesure de vous fournir le(s) service(s) demandé(s).

Vos données personnelles ne sont pas traitées ultérieurement de manière incompatible avec les finalités décrites dans le présente Charte. Vos données sont conservées selon les besoins de Circle K Luxembourg S.A et les exigences légales. Nous conservons les données personnelles pendant la durée nécessaire à la finalité du traitement pour laquelle les données ont été recueillies et pour toute autre finalité permise et liée ou telle qu'exigée par la loi. Dans le cadre de ce concours, nous conservons vos données personnelles pendant la durée du concours., et au maximum pour une durée de deux (2) ans à compter du début du concours.

### **2. Fondement(s) juridique(s) du/des traitement(s)**

Les traitements des données opérés par la Société se fondent principalement sur son intérêt légitime et le consentement. L'intérêt légitime de Circle K Luxembourg S.A. requiert qu'elle puisse traiter vos données personnelles pour mettre à disposition les services du présent Site internet et répondre à vos demandes. Le consentement est nécessaire, à titre d'exemple, pour l'envoi de communications commerciales ou pour nous permettre de traiter certaines de vos demandes. A défaut de consentement certaines de vos demandes ne pourront être traitées. Vous avez le droit de retirer votre consentement à tout moment sans que cela ne remette en cause le(s)

traitement(s) effectué(s) antérieurement, en écrivant à l'adresse suivante : Circle K Luxembourg S.A, 310, Route d'Esch, B.P : 1404 / L-1014 Luxembourg, ou en envoyant un e-mail à notre [Data Protection Officer](#), avec pour objet « Luxembourg – Game contest ».

### **3. Profilage**

Circle K Luxembourg S.A. met en place une prise de décision automatisée, nécessaire afin de nous permettre de personnaliser des communications externes, rédiger des contenus pertinents et adaptés et créer des offres promotionnelles sur mesure. Cette prise de décision automatisée repose sur l'analyse comportementale du consommateur sur le site internet après avoir marqué explicitement son accord (cookies), l'analyse des informations fournies par le consommateur lui-même durant sa visite et/ou son parcours d'achat ou encore l'analyse des critères d'achat du consommateur, tels que la qualité, la quantité, la fréquence, etc. Les conséquences en sont une meilleure connaissance du consommateur et une meilleure communication avec celui-ci.

### **4. Destinataires des données**

Vos données personnelles sont susceptibles d'être communiquées à certains départements du responsable du traitement ou des sociétés du groupe Circle K ainsi qu'à certains partenaires.

### **5. Transferts de données**

Tout transfert de données vers un pays tiers hors de l'Espace Economique Européen est réalisé en conformité avec la règlementation applicable et de manière à assurer une protection adéquate des données.

Au titre des services fournis dans le cadre du présent site vos données telles que vos nom, prénom, adresse électronique, adresse postale, numéro de téléphone, etc., peuvent être transférées vers toute Société du Groupe ou Partenaire d'une Société du Groupe situé en dehors de l'Union européenne.

Afin d'assurer une protection adéquate des données personnelles originaires de l'Espace Economique Européen pouvant être transférées à des entités du groupe Circle K établies hors de l'Espace Economique Européen, des « Binding Corporate Rules » (BCR) (Règles internes d'entreprise) ont été adoptées.

Pour les transferts de données qui ne sont pas couverts par les BCR, réalisés vers des pays hors de l'Espace Economique Européen, d'autres mesures sont mises en place pour assurer une protection adéquate des données.

Si vous souhaitez obtenir plus d'information sur nos BCR merci de nous écrire. Pour toute information sur les autres mesures mises en place pour assurer une protection adéquate veuillez écrire à l'adresse de contact mentionnée ci-après.

Circle K Luxembourg S.A, 310, Route d'Esch, B.P : 1404 / L-1014 Luxembourg

## **6. Sécurité et confidentialité de vos données**

Le responsable du traitement met en œuvre des mesures appropriées pour préserver la sécurité et la confidentialité de vos données personnelles et, notamment, pour empêcher qu'elles soient déformées, endommagées, ou que des tiers non autorisés y aient accès.

## **7. Vos droits**

Vous disposez de nombreux droits visant à vous donner un meilleur contrôle du traitement de vos données à caractère personnel. Vous trouverez de plus amples informations ci-dessous :

**7.1. Droit de vous désabonner des messages publicitaires**  
Toute personne concernée a le droit de se désabonner des messages publicitaires, messages d'information, propositions et offres pour les produits et services de Circle K Luxembourg S.A. (« opt-out »). Si vous êtes client et que vous indiquez ne plus vouloir recevoir de messages publicitaires, sachez que vous êtes susceptible de continuer à recevoir des messages de Circle K Luxembourg S.A. dans le cadre de l'exécution de votre commande ou du suivi de celle-ci (p. ex., pour évaluer votre satisfaction).

### **7.2. Droit d'accès, de rectification, de limitation et d'opposition**

Vous disposez toujours du droit d'accès à vos données à caractère personnel. Vous avez également le droit de demander à Circle K Luxembourg S.A. de corriger des inexactitudes ou incomplétiltudes dans vos données à caractère personnel. Si vous l'estimez nécessaire, vous pouvez en outre demander à Circle K Luxembourg S.A. de limiter le traitement de vos données à caractère personnel. Vous pouvez toujours vous opposer, sans frais, au traitement automatisé de vos données à caractère personnel.

### **7.3. Droit d'effacement de données**

Vous pouvez demander, à certaines conditions, l'effacement de vos données. Dans ce cas, vous devez cependant prendre en considération le fait que nous ne serons plus en mesure de vous offrir un service si vous le souhaitez. Votre droit à l'oubli n'est toutefois pas absolu. Nous avons le droit de conserver vos données lorsque cela est nécessaire, entre autres :

Au respect d'une obligation légale.  
A la constatation, à l'exercice ou à la défense de droits en justice.

### **7.4. Droit de retrait de votre consentement**

Lorsque vos données à caractère personnel sont traitées parce que vous y avez consenti, vous pouvez retirer ce consentement à tout moment en consultant notre page dédiée à cet effet.

## 7.5. Droit à la portabilité des données

Vous avez également le droit, à certaines conditions, de nous demander de transférer à un autre responsable du traitement les données à caractère personnel que vous nous avez communiquées pour l'exécution du contrat ou pour lesquelles vous avez donné votre consentement. Dans la mesure du techniquement possible, nous envoyons vos données à caractère personnel directement au nouveau responsable du traitement.

## 7.6. Exercice de vos droits

Vous pouvez exercer ces droits facilement et gratuitement en nous adressant un e-mail à l'adresse électronique suivante: [ck.lu-contact-gdpr@circlekeur.com](mailto:ck.lu-contact-gdpr@circlekeur.com). Afin de pouvoir vérifier votre identité, nous vous demandons d'envoyer une copie du recto de votre carte d'identité. Cette copie sera consultée pour vérifier votre identité et supprimée immédiatement après.

## 8. Contact ou plaintes

Circle K Luxembourg S.A. reste à votre disposition pour toute question concernant la façon dont nous gérons vos données personnelles. Le responsable des traitements se réserve toutefois le droit de refuser toute demande qui serait considérée comme abusive. Veuillez adresser votre demande via [le formulaire de contact](#), par email à notre [Data Protection Officer](#) ou par courrier postal à l'adresse suivante :

**Circle K Luxembourg S.A.**  
**Correspondant GDPR**  
**310 Route d'Esch**  
**L-1471 Luxembourg**